

太保家园百科全书

2022 年 C+ 版



中国太平洋人寿保险股份有限公司 C+线上直销营项目组
太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司

服务新时代美好养老生活

目录

一、公司介绍篇	6
1. 太保养老投资公司是一家什么样的公司?	6
2. 太保养老投资公司做养老的优势是什么?	6
3. 太保家园有哪些地方可以参观?	7
4. 如何预约参观?	7
5. 上海示范体验中心是未来养老社区的入住地点吗?	8
6. 养老社区的设计图、户型、确定的服务项目什么时候可以发宣传资料?	8
二、太保家园篇	8
1. “太保家园”是养老社区还是一个品牌名?	8
2. “太保家园”养老社区是谁来建的?	8
3. “太保家园”养老社区的服务由谁来提供?	9
4. “太保家园”具体有哪些产品系列?	9
5. 保险客户的入住资格函可以用于太保家园的哪些产品线?	9
6. 太保家园和同业或同行相比的优势和特点是什么?	9
7. “太保家园”目标是打造“中国养老社区 2.0”，为什么说是“中国养老社区 2.0”?	10
8. 入住太保家园以后，如果身体健康状况发生变化，是否需要搬家?	11
9. 入住太保家园的医疗和其他护理费用怎么结算?	12
10. 家属探望入住的长者，如果有暂住需求，怎么解决?	12
11. 签订入住资格函之后，最早的入住时间是什么时候?	12
12. 养老社区客户分为高龄、中龄和低龄，如果低龄长者入住若干年之后变成中龄，要换社区吗?	12
13. 太保家园颐养社区中自理公寓与护理公寓的区别是什么?	12
14. 有护理的长者入住康养社区和入住颐养社区的护理业态有什么区别？有年龄限制和时间限制吗?	13
15. 欧葆庭是一家怎样的公司?	13
16. 上海示范体验中心是否有线上体验模式？如有，入口在哪里？功能有哪些?	13
17. 太保家园是如何布局的?	14
18. 目前太保家园已投资在建项目有哪些?	14
19. 成都颐养社区项目介绍及户型情况?	15
20. 太保家园颐养社区入住收费项目、定义、收费方式?	16
21. 颐养社区是否能终生入住?	17
22. 入住颐养的客户，客户突然病重，社区是否能将客户送去最近的三甲医院？并做好客户后续的看护治疗?	17
23. 客户入住颐养社区，身体机能下降后如要有人看护，是否还能继续入住颐养社区?	18
24. 社区是否可以设立家委会?	18
25. 社区是否会为客户提供一定的交通便利服务，如去地铁站、市区或医院?	18
26. 社区是否能养宠物?	19

27. 各地口味差异大，如何满足？要了解老人的习惯，为其定制饮食。	19
28. 社区是否可以做到“颐颐结合”，即颐养和休闲活动有机结合？	19
29. 老人随着年龄增大需要进行搬迁，是否能够提供服务统一标准？	19
30. 会否因年纪增大而要求强制迁移？	20
31. 资格函人数必须与房型入住人数绝对匹配吗？夫妻二人行权可以申请更大的房型吗？如成都的尊享 C 套？	20
32. 家属定期、不定期陪同入住如何解决？	20
33. 使用康养入住权，是否可以在颐养社区护理公寓行权？	20
34. 什么时候给出具体价格、服务明细？	20
35. 保险资格函客户有哪些优惠政策？	21
36. 短期离开及亲属探访的政策是怎么样？	21
37. 太保家园社区退/补费政策是什么？	22
38. 太保家园旅居政策？	22
39. 太保家园体验政策？	22
40. 资格函客户如何行权？	22
三、保险对接篇	23
（一）如何获取资格函	23
1. 2022 年资格函的活动时间？	23
2. 凡是在太保寿险购买的寿险产品都可以参加本次活动吗？	23
3. 不同地区或者不同渠道购买的太保寿险产品可以累计吗？	23
4. 如何获得 2022 年资格函？	23
（二）资格函赋予保险客户的主要权益	24
1. 2022 年资格函提供客户哪些权益？	24
2. 同一投保人最多可以获得几张资格函？	25
3. 什么是保证入住权？	25
4. 什么是优先入住权？	26
5. 什么是康养保证入住权（康养庆典版中包含）	26
6. 什么是康养优先入住权（家庭版、阖家尊享版中包含）	27
7. 投保人指定行使保证/优先/体验入住权的直系亲属有哪些？	27
8. 客户需要在何时通过何种方式指定直系亲属？	27
9. 指定直系亲属后还可以申请变更吗？	28
10. 什么是体验入住权？	28
11. 资格函条款中的 VIP 服务包是什么？	28
12. 什么是配偶同住优惠？	28
13. 入住申请通过哪种途径、向谁提交？	29
14. 资格函中涉及的体验入住权和入住社区后的个性化服务优惠可以重复和叠加使用吗？	29
15. 保证/优先入住权有有效期吗？	29
16. 资格函的入住权可以转让、赠与或继承吗？	29
17. 若客户没有配偶或者子女等直系亲属，入住权益是否可以转让给客户的兄弟姐妹？	30
18. 客户在申请入住养老社区时，是否可以与其兄弟姐妹、或者父子、母女同住一个房间？	30
19. 若客户为自己投保，入住资格指定给父母，父母在养老社区居住期间去世，客	

户是否可以顶替其父母入住养老社区？	30
20. 投保人的配偶或指定的直系亲属的配偶是否拥有入住权？	30
(三) 资格函的行权条件	31
1. 拿到资格函后，可以随时提出入住申请吗？【资格函行权申请的前提条件】	31
2. 拿到资格函就能入住了吗（有了资格函，还需要满足什么条件才能入住）？【资格函行权条件】	31
3. 如果保单发生以下情况，客户的入住资格是否继续有效？	31
①被保险人身故、保单理赔、退保、撤保、贷款逾期超过保单现价，导致合同终止	31
②保单保险期满，导致合同终止	32
③保单发生理赔，合同未终止（比如轻症理赔）	32
④投保人身故，且投保人与被保险人非同一人	32
⑤保单发生减保（如长相伴产品）	32
⑥客户领取保单的红利、祝福金、万能账户等	33
⑦涉及投保人变更相关问题	33
⑧客户获得入住资格函，但存在保单贷款，是否影响客户申请入住养老社区？	34
4. 入住评估条件	34
5. 投保人已达到入住年龄标准，配偶未达到入住年龄标准，是否可以同时入住？（如果投保人未达到年龄，而配偶作为被保险人已达到年龄，可否让配偶先行入住？）	34
6. 资格函限定入住地区和社区吗？	34
7. 入住养老社区后（或入住前）可以更换养老社区吗？	35
8. 有了有效资格函，入住的房间、楼层可以随便挑选吗？	35
9. 有效资格函对应的入住权利可以反复使用吗？	35
10. 失能护理老人可以用资格函入住吗？	35
11. 客户如果选择候鸟养老，假设住在上海社区，想去海南的社区住一段时间可以吗？费用怎么算？	36
12. 太保家园养老社区提供的服务项目及内容有哪些？入住后客户可以享受到哪些服务？	36
13. 大理、成都养老社区何时开业？何时可以入住？	36
14. 如果客户入住社区后，有外出情况，如：跟团旅游外出 3 个月，这种情况是否还可以继续入住？	36
(五) 社区收费	36
1. 买了保险获得资格函入住还需要缴费吗？	36
2. 月费可以直接从保险收益里面抵扣吗？	36
3. 保险收益可以覆盖月费吗？	37
4. 保险产品买得越多是否可以享受更多优惠？	37
5. 是否入住太保家园养老社区对保险收益有影响吗？	37
6. 养老社区的收费项目有哪些？	37
7. 太保家园养老社区提供的服务项目及内容有哪些呢？就是入住后客户可以享受到哪些服务？	37
8. 客户获得保证/优先入住权，如果配偶同住是否需要交纳入门费？	37
四、对接实务篇	38
1. 客户购买保险产品，总保费达标太保家园资格函门槛以后是否默认自动获得太保家	

园资格函?	38
2. 客户如何签署太保家园资格函?	38
3. 资格函签署流程	38
4. 资格函如何获取?	40

一、公司介绍篇

1. 太保养老投资公司是一家什么样的公司？

答：太保养老投资公司是经原中国保监会批准的国内保险行业首家养老产业投资管理平台，2014年9月成立于中国（上海）自由贸易试验区，是全球500强企业太保集团旗下专事养老产业投资的子公司。公司以“服务新时代美好养老生活”为使命，致力成为中国养老社区领域一流的投资开发商、中国养老养生产业卓越的运营服务商、服务集团保险金融生态圈的生力军。

2. 太保养老投资公司做养老的优势是什么？

答：养老健康产业与保险业天然高度契合，共同关注和管理人的生命、健康、安全。预期未来30年，“保险产品+养老社区+专业服务”的老年生活整体解决方案将在中国受到追捧。

一是养老产业投资资金来自寿险，具有资金规模大、负债久期长的优势。太保养老投资公司可以从客户的长期价值出发，精益求精做好养老社区硬件，并久久为功提升运营服务品质。

二是“太保家园”养老品牌有太保集团强大的母品牌作为信誉背书，将持续深耕养老产业，不会像社会上某些小品牌那样存在跑路风险。

三是基于社会对太保集团的广泛认可，太保家园可以有效整合国内外优质的医疗护理、教育培训和运营服务资源，打造国内一流的养老照护服务体系。

四是可充分发挥金融保险集团背景优势，在做好养老服务的

基础上，未来还可为客户及家人提供一揽子风险保障、养老金融、财富传承解决方案。

3. 太保家园有哪些地方可以参观？

答：目前已有上海、成都、大理、杭州四个地方针对寿险公司队伍和客户开放参观，分别为上海示范体验中心、成都国际颐养社区、大理国际乐养社区、杭州国际颐养社区体验馆。

上海示范体验中心位于上海市徐汇区宜山路 719 号（宜山路桂林路口，华鑫中心园区内）19 层。

成都国际颐养社区位于四川省成都市温江区清泰路 1000 号，已于 2021 年 10 月 29 日开业。大理国际乐养社区位于云南省大理白族自治州苍山风景区（大理州大理市大理镇上末村感通别墅旁），已于 2021 年 10 月 29 日开业。

杭州国际颐养社区位于浙江省杭州市临安区万马南路与锦天路交叉口，体验馆已于 2021 年 9 月 8 日开馆。

4. 如何预约参观？

答：目前上海示范体验中心、成都国际颐养社区体验馆、大理国际乐养社区样板段面向寿险客户及营销员开放团体参观接待。太保专人通过“科技个险后台 PLUS 后台管理系统-预约管理模块”进行时间、人数的预约（最早支持提前 21 天预约），线下提前两天提交《太保家园示范体验中心预约参观登记表》至郭伟邮箱（guowei-030@cpic.com.cn）。

如取消预约，必须在参观日前 7 天取消，否则会影响后期预

约信用。

5. 上海示范体验中心是未来养老社区的入住地点吗？

答：上海示范体验中心仅供参观体验，并非体验入住或实际入住的具体地点。

6. 养老社区的设计图、户型、确定的服务项目什么时候可以发宣传资料？

答：根据各项目的推进情况，太保养老投资公司会通过官方渠道陆续对外公布。

二、太保家园篇

1. “太保家园”是养老社区还是一个品牌名？

答：“太保家园”是太保旗下高质量养老社区品牌。太保旗下养老社区统一使用“太保家园”命名，高起点配置智慧、绿色、健康的养老服务设施与设备，同时提供对接国际标准的养老运营服务。

2. “太保家园”养老社区是谁来建的？

答：“太保家园”的建设管理采用 EPC（设计、采购、施工一体化）模式，合作对象以央企和上海市属国企等有实力的建设单位为主，并聘请世界一流的建筑设计公司担纲项目规划设计。养老投资公司将与第三方监理公司、咨询公司等一道，重点加强项目工期、质量、安全、进度的管理。

3. “太保家园”养老社区的服务由谁来提供？

答：“太保家园”养老社区将由各地成立的养老服务公司提供专业的运营服务。同时，太保养老投资公司还联手法国欧葆庭集团，合资成立太保欧葆庭（上海）养老企业管理有限公司，全套引入欧洲高水平标准服务流程，将参与养老社区的管理。未来，在各社区，将通过多学科团队为客户提供高质量、高标准的养老服务。

4. “太保家园”具体有哪些产品系列？

答：“太保家园”包括三个产品线：一是国际颐养社区，以健康活力养老业态为主，满足长者一站式高品质养老需求；二是国际乐养社区，以旅居候鸟式养老业态为主，满足全龄人群的养生度假需求；三是国际康养社区，以护理业态为主，满足长者的生活照护、专业护理需求。

5. 保险客户的入住资格函可以用于太保家园的哪些产品线？

答：资格函为符合条件的保险客户提供“太保家园国际颐养社区”、“太保家园国际乐养社区”、“太保家园国际康养社区”（以下分别简称“颐养社区”、“乐养社区”、“康养社区”）的房屋居住权（非房屋所有权或产权），和居住时的相关养老服务。不同版本的资格函所包含的权益内容不同，具体以入住资格函的有关条款为准。

6. 太保家园和同业或同行相比的优势和特点是什么？

答：一是太保家园提供对接国际标准的养老运营服务。太保

养老投资公司和与全球知名的养老康复集团——法国欧葆庭公司合资成立太保欧葆庭运营管理公司，全面引进欧葆庭的先进理念和专业技术，包括照护、房务、管理的全套标准操作流程，并根据中国市场特点进行本土化的完善和延展。太保欧葆庭合资公司已经深度介入到养老社区项目前期工作，从拿地、产品设计、建筑设计、筹开管理等全方面提供专业的技术支持。未来“太保家园”养老项目将由合资公司参与管理，除了提供精细化的基础服务之外，还将提供多样化的增值服务、特色服务，通过以长者为中心的多学科服务团队，实施欧洲健康干预理念，运用非药物治疗法、精神康复方法等解决方案为长者的生活质量改善做出积极的贡献。

二是在硬件方面，太保家园注重发挥后发优势，博采众家之长，将“太保家园”打造成“中国养老社区的 2.0”。

三是产品线上实现养老服务的全龄覆盖。针对老人在活力、自理、半失能、失能失智等不同阶段的差异化需求，构建“乐养、颐养、康养”三位一体的产品体系。

7. “太保家园”目标是打造“中国养老社区 2.0”，为什么说“中国养老社区 2.0”？

答：太保家园以“更智能、更绿色、更健康、更人文”为目标，在养老服务设施与设备配置上精益求精，充分体现了后发优势。

智能方面，携手华东建筑设计研究总院，打造智慧医养及服

务交互系统平台，提供各类点菜式、订单式养老服务套餐，满足各类个性化健康养老服务需求，提升客户的健康养老体验，实现多元化、个案定制化、高度获得感的养老服务。

绿色方面，太保家园每个养老社区均按绿色建筑标准建设，其中成都国际颐养社区项目一期已获得国内绿色建筑最高标准——绿建三星。每户室内均配置新风系统，将PM2.5控制在20以下；室外有大量绿植和景观花园，提供舒适优美的居住环境。

健康方面，太保家园内不但有全科医生提供日常医疗健康服务，还提供齿科、特色康复、中医理疗、回忆工坊、多感官疗法等特色专科服务。

人文方面，建筑设计注重与当地历史、风俗、人情的有机结合，比如成都项目精心配置了以蜀地“宽窄巷子”为主题的开放式广场，杭州项目全面再现临安传统文化的精致生活场景。另外，充分考虑老人家属探视、与外界交流的需要，设置了亲情公寓等功能设施。

8. 入住太保家园以后，如果身体健康状况发生变化，是否需要搬家？

答：在颐养社区中，如果符合护理生活区域入住条件，需从自理公寓搬至护理公寓，届时服务费用按护理区域标准交纳；如果有医疗救治需求，我们会协助安排到外部医疗机构接受救治。

9. 入住太保家园的医疗和其他护理费用怎么结算？

答：入住颐养社区中的自理公寓，月费中不包含护理费用，需根据个人实际发生费用结算。入住颐养社区护理公寓，根据护理等级评估结果交纳相应等级的护理费用。凡是医疗费用均需根据个人实际情况另行结算。

10. 家属探望入住的长者，如果有暂住需求，怎么解决？

答：在社区有空余房间（不跟长者同一居室）可供安排的前提下，将安排家属在社区内短住，相关费用及时长以社区公布标准为准。

11. 签订入住资格函之后，最早的入住时间是什么时候？

答：养老社区建成后会有官方渠道通知客户行权，客户通过身体评估并签订《养老服务合同》后可以入住。

12. 养老社区客户分为高龄、中龄和低龄，如果低龄长者入住若干年之后变成中龄，要换社区吗？

答：各社区之间并没有绝对的年龄界限，以客户身体状况和实际需求为准，客户年龄增长或身体变化并不是一定要更换社区：颐养是 CCRC 社区，可以一站式满足客户从活力到护理的需求；但如有医疗需求，则需要转移到外部机构治疗；康养则是主要针对护理型长者的社区，如客户行使康养社区优先入住权，可入住康养社区。

13. 太保家园颐养社区中自理公寓与护理公寓的区别是什么？

答：两者面向的客群不同，自理公寓面向生活能够自理的长

者，护理公寓则面向有长期护理和照护需求的长者。

14. 有护理的长者入住康养社区和入住颐养社区的护理业态有什么区别？有年龄限制和时间限制吗？

答：康养社区和颐养社区提供的护理服务基本一致，客户可根据自身需求及拥有资格函情况选择入住康养社区或颐养社区护理业态。入住客户年龄需满足法定退休年龄，女性满伍拾伍周岁（含），男性满陆拾周岁（含）。

15. 欧葆庭是一家怎样的公司？

答：欧葆庭集团成立于 1989 年，是欧洲最大的养老康复集团，主营业务为医护型养老机构、康复医院和心理康复中心。自 2002 年于巴黎泛欧交易所上市以来，集团经历快速发展。截止 2020 年底，经营网络覆盖全球 23 国，运营 1114 家机构，共 11 万张床位。欧葆庭以“时光守护家”为核心价值观，通过强大的 养老专家资源、专业的医护服务框架、全面的质量监控体系，为 长者提供长期且全方位医护服务。欧葆庭善于运用非药物疗法， 通过数字化康复训练、特色水疗、多感官刺激等，维持长者现存 机能、提升长者生活质量。

16. 上海示范体验中心是否有线上体验模式？如有，入口在哪里？功能有哪些？

答：有。可以通过扫描二维码直接观看



17. 太保家园是如何布局的？

答：按照“南北呼应，东西并进，全国连锁，全龄覆盖”的思路，规划在长三角、大湾区、环渤海、成渝及中部地区落地 13-15 个颐养、康养、乐养型高端养老社区项目。

18. 目前太保家园已投资在建项目有哪些？

答：目前已开业项目 2 个，分别为成都、大理社区；已落地项目 8 个，分别为杭州、上海崇明、上海普陀、厦门、南京、武汉、青岛、郑州项目。北京、三亚、广州等几个意向性项目正在积极推进中。

其中成都、大理 2 个社区已交付养老床位 1445 张，进入运营阶段；另外 7 个项目在建养老公寓 4313 套、在建床位 6829 张；郑州项目正在紧锣密鼓准备开工；总投资床位逾 1.2 万张，居保险行业第 2 位。

太保家园成都国际颐养社区：2021 年 10 月 29 日开业。

太保家园大理国际乐养社区：2021 年 10 月 29 日开业。

太保家园杭州国际颐养社区：2021 年 9 月 8 日开放体验馆参观和预订，预计 2022 年开业。

太保家园厦门国际颐养社区：项目已于 2020 年 12 月 16 日 开工，2022 年开放体验馆参观。

太保家园上海普陀国际康养社区：已于 2020 年 12 月 26 日 开工，2022 年 3 月开放体验馆参观，2022 年四季度开业。

太保家园上海崇明国际颐养中心：已于 2020 年 8 月 18 日开工，预计 2022 年开放体验馆参观。

太保家园南京国际颐养社区：已于 2021 年 3 月 28 日开工， 预计 2022 年开放体验馆参观。

太保家园武汉国际颐养社区：已于 2021 年 7 月 30 日开工， 预计 2023 年完工。

太保家园青岛国际康养社区：已于 2021 年 12 月 28 日项目 启动。

太保家园郑州国际颐养社区：已于 2021 年 12 月 29 日摘得地块。

19. 成都颐养社区项目介绍及户型情况？

答：项目位于成都市温江区成都医学城 A 区，占地面积约 130 亩。是太保家园首个蜀文化特色的颐养社区项目，将为独立生活、介助生活、专业护理（含记忆照料）三类长者提供高品质服务。项目一期总建筑面积为 11.7 万平方米。项目设计方案获美国第 56 届金砖奖“最佳国际在建大奖”；一期工程获中国三星级绿色建筑认证，是至 2019 年为止全国唯一获得养老建筑整体中国三星级绿色建筑认证项目。

一期户型分为一居室、一室一厅、二室一厅三大类共 5 种户型。分别为：一居室经典 A 套约 35 m²、一居室经典 B 套约 45 m²、一室一厅优雅 A 套约 70 m²、一室一厅优雅 B 套约 85 m²、二室一厅尊享 C 套约 106 m²。

20. 太保家园颐养社区入住收费项目、定义、收费方式？

答：颐养社区中自理公寓费用包含入门费、家园卡、月费、餐费。

入门费：入住太保家园·国际颐养社区所需交纳的一笔用于颐养社区居所及设备设施使用、以及紧急救护医疗的、可按照相关社区规定退还的押金。您交纳入门费获得入住太保家园·国际颐养社区的资格。保险资格函客户行使保证入住权可免交入门费，行使优先入住权须交纳入门费。

如在入住前取消预订或入住后退出社区，入门费将全额无息退还。

家园卡：一次性支付的、可按照太保家园·国际颐养社区相关规定退还的会员卡费，分设多档供您自由选择，不同价格档的“家园卡”匹配相应的“标准月费”价格。其中：“0 元”档家园卡仅为保险资格函客户专属选项。

标准月费：按月交纳的标准服务费用，包含房屋使用、定期打扫、AI 管家、紧急救助、健康档案、优雅课堂、适老健身、恒温泳池、营养管理、节日活动、专家讲堂、贴心安防等内容，标准月费费用根据客户选择居室的户型和家园卡价格档的不同而对应相应价格。

餐费：通过一卡通充值，根据实际用餐情况结算。

护理公寓：入门费+月费+护理费+餐费。

入门费：入住太保家园·国际颐养社区所需交纳的一笔用于颐养社区居所及设备设施使用、以及紧急救护医疗的、可按照相关社区规定退还的押金。您交纳入门费获得入住太保家园·国际颐养社区的资格。保险资格函客户行使保证入住权可免交入门费（但仍需按照养老社区的相关规定交纳医疗保证金），行使优先入住权须交纳入门费。

医疗保证金：是指用于客户在入住期间可能突发的健康事件的紧急救护备用金。当入住客户突发疾病时，可垫付用于紧急救护治疗，如客户退住，可按届时的实际使用情况退还。

月费：按月支付的房屋使用费、各项设施设备等的使用费、其它标准服务费。

餐费：每日定额营养餐费。

护理费：根据护理评估等级对应收取的护理服务费。

月费及餐费按固定金额收取，护理费按护理等级对应收取。

21. 颐养社区是否能终生入住？

答：在身体条件允许的情况下可以一直住。

22. 入住颐养的客户，客户突然病重，社区是否能将客户送去最近的三甲医院？并做好客户后续的看护治疗？

答：对于长者在社区内突发状况，社区会协调 120 急救车快速转诊到相关医院进行救治，并会及时与长者家属联系。社区工

作人员随车前往医院协助处理相关手续，并做好与家属的交接工作。如家属有特殊情况无法赶来，社区也会在家属授权下，协助联系安排医院护工陪护。

23. 客户入住颐养社区，身体机能下降后如要有人看护，是否还能继续入住颐养社区？

答：颐养社区有护理型公寓，身体发生变化可以转护理区。

24. 社区是否可以设立家委会？

答：颐养社区鼓励居民树立主人翁意识，引导/帮助入住的长者提升社区参与度及融合度。当社区入住率达到一定程度后会组织选举成立“居民理事会”，理事大多由居民长辈们担当，民主选举居民代表。可考虑也从家属中选举代表参与居民理事会。居民理事会作为住户与社区之间的纽带，反应客户的需求和意见，参与社区工作管理。

居民理事除居民代表外，可有一定名额在家属中选举产生，参与“居民理事会”工作。同时还会通过工作人员日常沟通、微信公众号等渠道方便家属及时知晓社区信息及入住长者的生活、健康情况。

25. 社区是否会为客户提供一定的交通便利服务，如去地铁站、市区或医院？

答：社区会安排定点定时的班车方便居民出行。具体停靠点根据社区具体情况而定。

26. 社区是否能养宠物？

答：需要以最终签署的入住合同为准。

27. 各地口味差异大，如何满足？要了解老人的习惯，为其定制饮食。

答：针对自理老人及护理老人，社区分别配设相应的餐厅，提供符合长者身体健康需求的营养餐食。此外，社区还设置聚会包厢、茶馆、咖啡馆轻餐饮等设施。

餐饮基本原则包括：保证老年人的营养，营养膳食的结构要注意科学性。二，重视口味多样性，菜单会常变常新。三，个性化的原则，如糖尿病患者的粗纤维粗粮杂粮，高血压的低盐餐等。

28. 社区是否可以做到“老颐结合”，即颐养和休闲活动有机结合？

答：社区一方面配有完善的文娱设施设备，包括健身中心、泳池、水疗池、影音室、文娱教室、乒乓台球等（不同社区根据规模大小在活动配套上略有不同）；另一方面社区将组织各式各样的社区活动，包括重大节日庆祝活动、集体生日会、主题活动、各类兴趣小组、讲堂沙龙和讲座等，旨在全方位丰富长者退休后的精神文化及娱乐生活。

29. 老人随着年龄增大需要进行搬迁，是否能够保证服务统一标准？

答：太保家园将以欧洲成熟的养老照护标准为基础，建立完善的服务质量控制体系，通过各类监督手段及持续的人员培训等

来保证服务质量的稳定性及连续性。

30. 会否因年纪增大而要求强制迁移？

答：颐养社区是一个可持续照料社区，可为独立生活、介助生活、专业护理（含记忆照料）三类长者提供高品质服务。目的是能够满足不同年龄、不同身体情况长者的养老照护需求，让长辈们在同一个社区熟悉的环境里一站式养老。

31. 资格函人数必须与房型入住人数绝对匹配吗？夫妻二人行权可以申请更大的房型吗？如成都的尊享 C 套？

答：资格函人数不与入住人数匹配，每个权益对应的是颐养或乐养社区的一个房间，在身体状况相同的情况下，权利人可以携带配偶同住同一自理公寓居室；户型大小根据客户自身的意向来进行选择，大户型（成都尊享 C 套为例）可至多实现 4 人人住（权利人携带 3 人），4 人需为符合要求的直系亲属。长者可由子女及配偶（男 60 周岁、女 55 周岁以上）陪同入住尊享 C 套。

32. 家属定期、不定期陪同入住如何解决？

答：社区中会设定指定房间给予客户家属的探视和短住，需要收取一定的费用。

33. 使用康养入住权，是否可以在颐养社区护理公寓行权？

答：可以，康养入住权益行使范围包括康养社区的护理公寓和颐养社区的护理公寓。

34. 什么时候给出具体价格、服务明细？

答：各社区销售价格和服务内容一般于社区体验馆开放、启

动预售时公布。

成都国际颐养社区标准价格（2022 年）。

入门费/户 (万)	家园卡/户(万)		户型(套内面积)/月费(元)				
	原价	资格函客户 (减 25 万元)	经典A套 (35m ²)	经典B套 (45m ²)	优雅A套 (70m ²)	优雅B套 (85m ²)	尊享C套 (106m ²)
			标准价格	标准价格	标准价格	标准价格	标准价格
10 (保证入住 权客户免交)	25	0	8050	8850	12200	14650	18375
	50	25	7600	8020	11100	13500	17200
	100	75	5900	6400	9000	11000	14850
	150	125	4320	4850	7400	9240	13100
	200	175	2700	3200	5700	7400	11110

35. 保险资格函客户有哪些优惠政策？

答：保证入住权客户行权入住，免交入门费、可选免交家园卡、最优先选房；

优先入住权客户行权入住，可选免交家园卡、次优先选房（优先于社会客户，次于保证入住权客户）；

资格函客户行使资格函内的体验入住权，享受标准价格的 7.5 折优惠（458 元/间夜）；体验入住权使用完以后再短期旅居，享受 8 折优惠（488 元/间夜）。

36. 短期离开及亲属探访的政策是怎么样的？

答：短期离开社区外出（旅行、探亲等），根据时间长短不同，保留房间享受月费优惠。具体细则以社区公布为准。

37. 太保家园社区退/补费政策是什么？

答：退订：退还全额入门费；本次资格函权益退回，继续有效。

退住：根据入住时长，退还部分或全额家园卡；本次资格函权益使用完毕，无法再次使用。

变更房间：根据变更前后的户型价格差异，多退少补押金及月费。

变更业态：根据变更前后的业态，多退少补押金及月费（包括护理费，如有），具体细则以社区公布为准。

38. 太保家园旅居政策？

答：颐养社区长居客户，在太保家园系统内旅居，旅居期间其颐养社区的长居房间保留可享受价格优惠，具体细则以社区公布为准。

39. 太保家园体验政策？

答：乐养/颐养社区提供不同时间的体验套餐，同时亦可按天体验结算，提供个性化选择。

40. 资格函客户如何行权？

答：方式一（线上）：客户可以通过“太平洋寿险”官微和“太保家园”官微进行行权申请。“太平洋寿险”官微：会员福利-专属福利-太保家园 “太保家园”官微：缤纷活动-保险资格函客户

方式二（线下）：前往项目现场，提供相关信息（证件号及

资格 函生效时留存手机号码），由项目服务人员协助进行行权申请。以上为行权申请流程，客户在最终签订养老服务合同，完成入住 手续后，才视为行权完全结束，届时将才正式扣减相关权益。在签订养老服务合同前，客户如有变化，可致电社区取消行权申请。

三、保险对接篇

（一）如何获取资格函

1. 2022 年资格函的活动时间？

答：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

2. 凡是在太保寿险购买的寿险产品都可以参加本次活动吗？

答：太保 C+线上直销项目组可对接产品：

太保鑫相伴（尊享版）终身寿险（互联网）、太保易鑫福养老年金保险（互联网）、太保易享福养老年金保险（互联网）

3. 不同地区或者不同渠道购买的太保寿险产品可以累计吗？

答：活动期间，同一客户在 C+线上直销合作渠道购买符合条件产品可以累计。

4. 如何获得 2022 年资格函？

答：①保费统计规则

总保费=首期保费×交费年限；若趸交保单，总保费=趸交保费；

②资格函获取保费门槛

资格函类型	方案期间总保费
精英版	220 万 ≤ 总保费 < 330 万
家庭版	330 万 ≤ 总保费 < 550 万
阖家尊享版	总保费 ≥ 550 万

（二）资格函赋予保险客户的主要权益

1. 2022 年资格函提供客户哪些权益？

答：每张资格函提供给客户的权益主要有：

（1）精英版：2 份保证入住权、1 份优先入住权、1 份体验入住权（其中 1 份保证入住权限定投保人本人使用，其余权益由投保人任意指定投保人、被保险人、投/被保人直系亲属范围内的人员使用）；

（2）家庭版：2 份保证入住权、1 份优先入住权、1 份康养优先入住权、1 份体验入住权。（所有权益由投保人任意指定投保人、被保险人、投/被保人直系亲属范围内的人员使用）；

（3）阖家尊享版：4 份保证入住权、2 份优先入住权、1 份康养优先入住权、1 份体验入住权（其中 1 份保证入住权限定投保人本人使用，其余权益由投保人任意指定投保人、被保险人、投/被保人直系亲属范围内的人员使用）

（4）上述保证/优先入住权行权人申请入住后，享受 VIP 服务包，即个性化服务的费用优惠（具体优惠政策以社区届时公布的服务条款为准）

(5) 上述保证/优先入住权行权人申请入住后,其配偶享受同住优惠(权利人入住护理公寓的除外)

2. 同一投保人最多可以获得几张资格函?

答: 同一投保人在活动期间(2022 年) 仅可获得 1 张资格函, 根据获得资格函版本的不同享有不同的入住权益。若客户 2021 年之前有获得资格函, 服务权益可以叠加使用。

3. 什么是保证入住权?

答: 投保人可以指定本人、被保险人、投保人的直系亲属或被保险人的直系亲属行使保证入住权入住(精英版、阖家尊享版和康养庆典版中有一份保证入住权限定投保人本人使用), 保证入住权可免交入门费(押金)。(但如入住太保家园国际颐养社区 护理公寓、太保家园国际乐养社区护理公寓(如有) 仍需按照养老社区的相关规定交纳医疗保证金)。

在得到官方发布的行权通知、且符合相关行权条件的前提下, 自您提交正式行权申请且通过评估之日起的壹拾贰个月内, 在您已按规定足额缴纳各项应付费用的情况下, 您可按照资格函规定的条件(身体评估条件等) 入住太保家园颐养(自理公寓和护理公寓)、乐养(自理公寓和护理公寓(如有)) 社区(具体入住的养老社区以太保养老投资公司届时安排为准)。

指定的“直系亲属”涵盖投保人及被保险人的子女、父母、祖父母等。

4. 什么是优先入住权？

答：投保人可以指定本人、被保险人、投保人的直系亲属或被保险人的直系亲属行使优先入住权入住，优先入住权需要交纳入门费（押金）。

在得到官方发布的行权通知、且符合相关行权条件的前提下，您可以提交正式行权申请，在通过评估且已按规定足额缴纳各项应付费用的情况下，您可按照资格函规定的条件（身体评估条件等）入住太保家园颐养（自理公寓和护理公寓）、乐养（自理公寓和护理公寓（如有））社区（具体入住的养老社区以太保养老投资公司届时安排为准）。

指定的“直系亲属”涵盖投保人及被保险人的子女、父母、祖父母等。

5. 什么是康养保证入住权（康养庆典版中包含）

投保人可以指定本人、被保险人、投保人的直系亲属或被保险人的直系亲属行使康养保证入住权入住，康养保证入住权客户入住养老社区可免交入门费（但仍需按照养老社区的相关规定交纳医疗保证金）。

在得到官方发布的行权通知、且符合相关行权条件的前提下，您可以提交正式的入住申请且在通过评估之日起的陆(6)个月内，按规定足额缴纳各项应付费用的情况下，您可按照资格函规定的条件（身体评估条件等）入住太保家园国际颐养社区（护理公寓）、太保家园国际乐养社区（护理公寓（如有））、太保家园国际康养社区（护理公寓），（具体入住的养老社区以太保养老投资公司届时安排为准）。

6. 什么是康养优先入住权（家庭版、阖家尊享版中包含）

投保人可以指定本人、被保险人、投保人的直系亲属或被保险人的直系亲属行使康养优先入住权入住，康养优先入住权需要交纳入门费（押金）。

在得到官方发布的行权通知、且符合相关行权条件的前提下，您可以提交正式行权申请，在通过评估且已按规定足额缴纳各项应付费用的情况下，您可按照资格函规定的条件（身体评估条件等）入住太保家园国际颐养社区（护理公寓）、太保家园国际乐养社区（护理公寓（如有）、太保家园国际康养社区（护理公寓），（具体入住的养老社区以太保养老投资公司届时安排为准）。

指定的“直系亲属”涵盖投保人及被保险人的子女、父母、祖父母等。

7. 投保人可以指定行使保证/优先/体验入住权的直系亲属有哪些？

答：投保人可以指定投保人和被保险的直系亲属，包括配偶、父母（公婆、岳父母）、子女及其配偶、祖父母、外祖父母、孙子女（外孙子女）及其配偶、曾祖父母、曾外祖父母。

8. 客户需要在何时通过何种方式指定直系亲属？

答：客户行权申请入住太保家园时，由投保人向行权社区书面确定。直系亲属提供户口本、结婚证等证明材料，或由投保人签订直系亲属指定承诺书。

9. 指定直系亲属后还可以申请变更吗？

答：入住之前可以变更，入住后（权利已使用完毕）无法变更。

10. 什么是体验入住权？

答：投保人可以指定本人、被保险人、投保人的直系亲属或被保险人的直系亲属行使体验入住权，享受一次体验入住太保家园颐养、乐养社区的权利，体验时间不超过一周（须一次使用完毕），须交纳应付的各项费用。价格享受 7.5 折优惠。（如不使用 体验入住权，资格函客户短住旅居享受 8 折优惠，权益终身有效）

在得到官方发布的行权通知、且符合相关行权条件的前提下，您可以提交正式行权申请，在通过评估且已按规定足额缴纳各项应付费用的情况下，您可按照资格函规定的条件（身体评估条件等）入住太保家园颐养（自理公寓）、乐养（自理公寓）社区（具体入住的养老社区以太保养老投资公司届时安排为准）。

11. 资格函条款中的 VIP 服务包是什么？

答：拥有以下特权：优先评估、优先选房、家园卡折扣优惠、0 档家园卡选择特权。

12. 什么是配偶同住优惠？

答：行使“保证/优先入住权”的投保人或其他权利人身体评估入住太保家园颐养社区及乐养社区的自理公寓后，其配偶可与其共同居住在同一套房屋（夫妻双方身体机能评估结果符合相

同业态入住的情况下)，配偶作为同住人入住可享受第二人折扣优惠，具体规则及条款以届时《养老服务合同》规定为准。

13. 入住申请通过哪种途径、向谁提交？

答：可以由投保人本人向拟入住社区申请行权，也可以由投保人委托保险代理人提交相关申请。

14. 资格函中涉及的体验入住权和入住社区后的个性化服务优惠可以重复和叠加使用吗？

答：资格函中的体验入住权和个性化服务优惠权益不可重复使用。

同一投保人多张资格函（2019 年已有，2020 年再次获得）下的多份体验入住权可以叠加使用，也可分开单独使用。

个性化服务优惠需实际入住后使用，1 份个性化服务优惠对应 1 份入住权益，不可叠加使用。

15. 保证/优先入住权有有效期吗？

答：在资格函有效且客户未放弃权利的前提下，保证/优先入住权终身有效（通过 VIP 升级凭证等方式取得的保证入住权有效期需以相关凭证的条款为准）。

16. 资格函的入住权可以转让、赠与或继承吗？

答：资格函的入住权只限投保人和其指定的直系亲属使用，没有转让、赠与或继承的权利。

17. 若客户没有配偶或者子女等直系亲属，入住权益是否可以转让给客户的兄弟姐妹？

答：入住权益享受对象为投保人，以及投保人指定的被保险人或投保人/被保险人的直系亲属，不可以转让给其他人。

18. 客户在申请入住养老社区时，是否可以与其兄弟姐妹、或者父子、母女同住一个房间？

答：原则上只有夫妻可入住同一房间（护理公寓除外），配偶享受第二人优惠；同时社区根据综合评估统筹安排入住，特殊情况以届时养老社区运营机构规定为准。

19. 若客户为自己投保，入住资格指定给父母，父母在养老社区居住期间去世，客户是否可以顶替其父母入住养老社区？

答：客户可以使用其他尚未行权的入住权益申请入住，不能继承父母的入住权。

20. 投保人的配偶或指定的直系亲属的配偶是否拥有入住权？

答：除投保人指定的直系亲属之外，配偶没有单独入住权。

（1）配偶可以在权利人（投保人、被保险人、直系亲属）入住的情况下，行使第二人同住权利（（护理公寓除外）；

（2）投保人也可以将 1 份入住权指定为其配偶申请入住。

（三）资格函的行权条件

1. 拿到资格函后，可以随时提出入住申请吗？【资格函行权申请的前提条件】

答：在太保养老投资公司公布或通知保险客户可行权之日起，客户需要提前向意向入住的颐养、乐养、康养社区提出入住申请；目前成都、大理（仅限体验入住权）、杭州社区已开放行权。

2. 拿到资格函就能入住了吗（有了资格函，还需要满足什么条件才能入住）？【资格函行权条件】

答：在太保养老投资公司通知可行权之日起，持有资格函的保险客户提前向意向入住的颐养、乐养、康养社区提出入住申请，且根据资格函约定符合相关的条件（包括但不限于，资格函附表所列保险合同中，有效保单的累计应交保费必须达到 220 万（精英版）、330 万（家庭版）、550 万（阖家尊享版）及以上，且年龄和身体状况需要通过社区的评估，方可入住。

3. 如果保单发生以下情况，客户的入住资格是否继续有效？

①被保险人身故、保单理赔、退保、撤保、贷款逾期超过保单现价，导致合同终止

答：投保人和被保险人为同一人，被保险人身故导致合同终止，资格函权益归保单受益人；

投保人和被保险人非同一人，被保险人身故导致合同终止，不管客户入住与否，均不受影响；

保单理赔导致合同终止，不管客户入住与否，均不受影响；
其他原因导致的合同终止，资格函失效，客户不能使用资格函行权；若客户已入住太保家园，则可以继续居住，不受影响。

②保单保险期满，导致合同终止

答：保单满期给付或者定期保单到期，不管客户入住与否，均不受影响。

③保单发生理赔，合同未终止（比如轻症理赔）

答：合同未终止，不管客户入住与否，均不受影响。

④投保人身故，且投保人与被保险人非同一人

答：已入住客户可以继续居住，不受影响；

客户尚未入住，分以下 3 种情况：

情况 1：客户生前对名下所有保单做指定投保人，且指定为同一人，资格函权益归指定的投保人所有；

情况 2：客户生前对名下部分保单做指定投保人，客户的法定继承人可以对未指定投保人的保单进行投保人变更，变更后的投保人，名下保费最高者行使资格函权益；

情况 3：客户生前未对保单做指定投保人，客户的法定继承人可以对保单进行投保人变更，变更后的投保人，名下保费最高者行使资格函权益；

⑤保单发生减保（如长相伴产品）

答：若保单在缴费期内发生减保，已入住客户不受影响，未入住客户需要重新统计保单保费是否能够达到入住标准。

若保单缴费期满之后减保，则已入住客户或未入住客户均不受影响。

⑥客户领取保单的红利、祝福金、万能账户等

答：不管客户入住与否，均不受影响。

⑦涉及投保人变更相关问题

客户申请入住时，对有效保单保费重新统计，如果保单有变更投保人如何处理？

答：情况 1：保单部分变更，资格函权益依然归属原始投保人；

情况 2：保单全部变更为同一人，则由新的投保人行使资格函权益；

情况 3：保单全部变更，且变更为不同的人，则保费最高者行使资格函权益。

客户获得资格函，本人已入住养老社区，入住后对其名下的保单变更投保人，怎么办？新的投保人是否重新拥有资格函的对应权利？

答：情况 1：指定亲属尚未入住，由变更后的投保人指定可享受权益人员；

情况 2：指定亲属已入住，资格函权益已使用，其他人无法享受。

⑧客户获得入住资格函，但存在保单贷款，是否影响客户申请入住养老社区？

答：如果保单有效，对应的入住资格函也有效，可以正常申请入住。若客户逾期未还贷款本金及利息加上其他各项欠款，达到合同保险单的现金价值导致合同终止，则入住资格函也随之失效。

4. 入住评估条件

答：需要达到规定的入住年龄（女性已满伍拾伍周岁（含），男性已满陆拾周岁（含）），并通过养老社区的身体评估确定适合其身体状况的入住区域，且没有不适合居住在养老社区的疾病或情形。

5. 投保人已达到入住年龄标准，配偶未达到入住年龄标准，是否可以同时入住？（如果投保人未达到年龄，而配偶作为被保险人已达到年龄，可否让配偶先行入住？）

答：根据养老社区的年龄规定，入住需要达到退休年龄，如有特殊情况以届时养老社区运营机构规定为准。

配偶先达到年龄要求而投保人未满足年龄要求的情况下，若配偶需要先行入住，可以行使指定直系亲属的权利入住社区，投保人自身在达到年龄后方可作为配偶一起入住。

6. 资格函限定入住地区和社区吗？

答：资格函不对某一社区做具体指定。“太保家园”养老社区全国连锁，持有资格函的客户可以选择任一有空余房间的社区

入住。

7. 入住养老社区后（或入住前）可以更换养老社区吗？

答：在其他社区有空余的情况下，根据届时实际社区运营机构的规则可以更换。

8. 有了有效资格函，入住的房间、楼层可以随便挑选吗？

答：根据客户行权的时间，在行权当时空余的房间中可以选择，但根据户型、楼层的不同所需的费用是不一样的。

9. 有效资格函对应的入住权利可以反复使用吗？

答：每个入住权利只能使用一次，退出社区后即为结束，不能反复使用。退出社区是指终止养老服务合同，结算所有费用，停止缴费，搬离养老社区。

10. 失能护理老人可以用资格函入住吗？

答：根据老人的失能护理等级和要求判定。

精英版、家庭版、阖家尊享版、康养庆典版资格函均包含保证入住权和优先入住权，对应的是颐养社区（自理公寓和护理公寓）及乐养社区（自理公寓和护理公寓（如有））。入住时需要评估老人的身体状况，根据结果确定老人适合入住该类社区的相应区域。

如客户获得的是家庭版或阖家尊享版资格函，可以行使康养优先入住权，入住康养社区或颐养社区的护理公寓。

如客户获得的是康养庆典版资格函，可以行使康养保证入住权，入住康养社区或颐养社区的护理公寓。

11. 客户如果选择候鸟养老，假设住在上海社区，想去海南的社区住一段时间可以吗？费用怎么算？

答：客户可以提出申请，在相应地区的社区有空余床位的情况下，可候鸟养老。具体费用以届时公布的价格表为准。

12. 太保家园养老社区提供的服务项目及内容有哪些？入住后客户可以享受到哪些服务？

答：目前养老社区尚在规划建设中，具体服务项目待后续统一发布。

13. 大理、成都养老社区何时开业？何时可以入住？

答：大理、成都社区已于 2021 年 10 月 29 日开业，目前均可入住。

14. 如果客户入住社区后，有外出情况，如：跟团旅游外出 3 个月，这种情况是否还可以继续入住？

答：客户入住养老社区后，短时间外出或旅游，需要继续缴纳相关费用，保留房间后可以继续入住。

（五）社区收费

1. 买了保险获得资格函入住还需要缴费吗？

答：符合入住条件的保险资格函客户入住，需要缴纳相应费用，具体费用以届时相应社区公布的价格为准。

2. 月费可以直接从保险收益里面抵扣吗？

答：目前暂时不提供保险收益直接抵扣的交费方式，客户可以自行领取保险收益后再支付社区的相关费用。

3. 保险收益可以覆盖月费吗？

答：需缴纳的各项服务费用是根据实际运营社区的情况制定的，具体金额以届时公布为准。是否能够覆盖也跟购买的保险多少有关。

4. 保险产品买得越多是否可以享受更多优惠？

答：同一版本资格函的保险客户权益都是一样的。

5. 是否入住太保家园养老社区对保险收益有影响吗？

答：没有影响。

6. 养老社区的收费项目有哪些？

答：养老社区的收费项目具体内容需要根据届时社区运营后公布的项目为准。

7. 太保家园养老社区提供的服务项目及内容有哪些呢？就是入住后客户可以享受到哪些服务？

答：养老社区的服务内容，需要以届时社区运营后公布的内容为准。

8. 客户获得保证/优先入住权，如果配偶同住是否需要交纳入门费？

答：配偶同住，不需要交纳入门费，只需交纳第二人服务费即可，具体费用以届时公布的收费标准为准。

四、对接实务篇

1. 客户购买保险产品，总保费达标太保家园资格函门槛以后是否默认自动获得太保家园资格函？

答：不是，客户总保费达标太保家园资格函门槛以后，必须完成签字确认，方可获得太保家园资格函。必须由投保人本人签字，其他人签字均不被认可。

若客户没有签字确认，表示客户自动放弃公司赠送的相关服务。

2. 客户如何签署太保家园资格函？

答：客户达到保费门槛且保单过犹豫期后，我司服务人员会发送链接给客户远程签署。

客户完成签字确认，且保单生效 20 天后，若资格函对应所有的保单状态没有发生变化，则生成正式的电子版资格函，客户将会收到资格函正式生效的短信。届时，客户可以在太保寿险官微查看电子版资格函。

3. 资格函签署流程

（1）客户打开服务人员分享的连接，进入实人认证页面：长按二维码，点击弹出提示框中“识别图中二维码”，进行投保人身份认证。

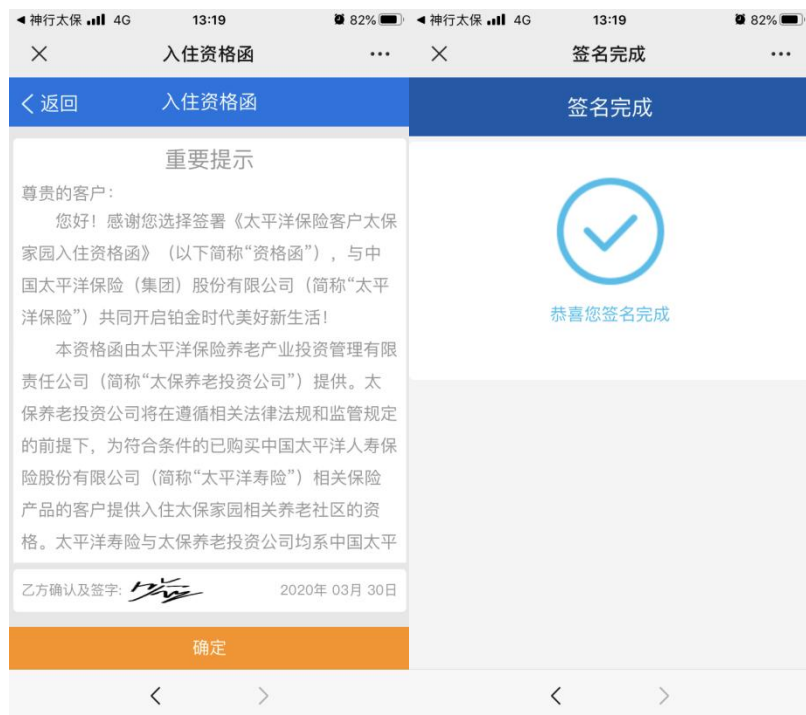


*身份验证失败，返回二维码页面，其下方显示“身份验证未通过， 请重新尝试”；再次长按二维码，可重新识别二维码进行身份验证

*身份验证成功，返回二维码页面，点击弹窗中的“确认”



(2) 投保人确认并签字完成后点击页面“确定”，提交签名，页面提示“恭喜您签名完成”。



4. 资格函如何获取？

答：客户已经完成签署，可自己下载电子版资格函，自行打印。

在资格函正式生效，收到短信通知后，可以自行在“太平洋寿险”官方微信号查询并下载电子版资格函，太保官微查询路径：进入寿险官微点击会员福利。

(1) 进入太平洋寿险官微，点击会员福利。



(2) 点击太保家园



(3) 点击入住资格函



(4) 点击详情查看资格函，点击下载按钮，复制下载链接。



5. 资格函行权申请流程？

(1) 进入【太平洋寿险】微信公众号，选择【会员福利】菜单



(2) 选择【专属福利】项下的【太保家园】



(3) 选择入住资格函



(4) 选择相应版本的资格函点击行权申请



(5) 选择所需使用的权益，点击进入填写信息后提交即可



(6) 系统核实客户相关保单及资格函有效性后发送短信确认行

权申请成功。

(7) 社区工作人员联系客户办理入住流程。(具体所需材料及流程以社区要求为准)