

理赔服务流程

一、理赔流程

您可以通过以下方式获得《理赔申请书》：

- 1、直接从我们的网站(<https://www.hongkang-life.com>)服务专区中下载；
- 2、拨打客户服务热线-4008500365 要我服务代表提供。

二、准备索赔资料

请您完整填写和亲笔签署《理赔申请书》，并请参考《理赔申请需提供资料一览表》准备好所需资料。

三、提交索赔申请

您可以通过以下方式提交索赔申请：

- 1、通过快递的方式将索赔资料寄给我们；地址：北京市朝阳区建国路甲 92 号世贸大厦 B 座 14 层弘康人寿保险有限公司理赔部收，邮政编码：100022
- 2、携带索赔资料亲临我们的总公司办理。

四、核审理赔条件

理赔部将按照以下流程核定您的索赔申请：

- 1、受理索赔申请：我们收到您的索赔资料后将及时登记，并发送手机短信向您确认已接收；
- 2、理赔调查核实：对于资料齐全、责任明确且无需调查核实的索赔，我们将在 5 个工作日内审理完毕；如果我们在理赔审理过程中发现您的索赔资料不齐全，我们将一次性通知您尽快交齐；如果您的索赔申请需要调查核实，我们会转告您，并重新估算审理所需时间。
- 3、寄回索赔资料：无论是否获得赔付，我们都将会将《理赔结果通知书》以及您的索赔资料原件以快递方式送达您指定的邮递地址。

五、理赔给付

如果您的索赔申请经核定属于保险责任的，我们在与您达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

为使您的理赔款支付顺利，请提供被保险人、受益人本人的账号和开户行详细名称。