

昆仑健康岁享金生终身护理保险保全规则

(中介渠道)

一、产品形态

| 险种名称 | 主附险标识 |
|------------|-------|
| 岁享金生终身护理保险 | 主险 |

二、可支持的保全项目

犹豫期退保、退保、减保、保单贷款、保单还款、联系方式变更、客户资料变更、受益人变更、投保事项变更、投保人变更、复效等保全项目。

| 序号 | 分类 | 保全项目名称 | 可支持保全项目 |
|----|-----|----------|---------|
| 1 | 收费类 | 保单遗失补发 | √ |
| 2 | | 保单复效 | √ |
| 3 | | 保单还款 | √ |
| 4 | 付费类 | 解约 | √ |
| 5 | | 协议退保 | √ |
| 6 | | 保单犹豫期退保 | √ |
| 7 | | 保单贷款 | √ |
| 8 | | 减保 | √ |
| 9 | | 公司解约 | √ |
| 10 | 变更类 | 联系方式变更 | √ |
| 11 | | 客户资料变更 | √ |
| 12 | | 受益人变更 | √ |
| 13 | | 投保事项变更 | √ |
| 14 | | 更换投保人 | √ |
| 15 | | 交费资料变更 | √ |
| 16 | | 个单迁移 | √ |
| 17 | | 保单接收方式变更 | √ |
| 18 | 其他类 | 保单冻结 | √ |
| 19 | | 保单解冻 | √ |
| 20 | | 特权复效 | √ |

| | | | |
|----|--|------|---|
| 21 | | 退保回退 | √ |
|----|--|------|---|

三、特殊保全规则

(一) 犹豫期退保

自投保人签收保险单之日起，有 15 日的犹豫期。如果投保人在此期间提出解除保险合同，公司将无息退还投保人所交的保险费。自投保人书面申请解除保险合同之日起，保险合同即被解除，公司自始不承担保险责任。

(二) 退保

1. 如投保人在犹豫期后申请解除保险合同，自公司收到解除合同申请书之日起，保险合同终止。按照约定向投保人退还保险合同终止之日的现金价值；
2. 退保时若投保人有未还清款项，公司将在扣除上述欠款及应付利息后给付。

(三) 保单贷款

1. 每次借款金额不得低于人民币 1000 元且为 100 元的整数倍；
2. 贷款金额不得超过保险合同现金价值扣除各项欠款及利息后余额的 80%；当未还贷款本金及利息加上其他各项欠款达到保险合同的现金价值时，保险合同效力即行中止；
3. 每次贷款期限最长不超过 6 个月，贷款利率按公司办理贷款时确定的利率执行；
4. 若投保人到期未能足额偿还贷款本息，则投保人所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息，新的贷款利率按公司届时新确定的利率执行；

5. 已被保单贷款挂起且未操作全额还款的保单，不允许再次操作保单贷款；
6. 如险种已发生过赔付，则不允许操作保单贷款。

（四）减保

1. 仅支持单产品整单按保额减保；
2. 减保后的保费需符合最低投保规则：投保本险种最低起售保费1万元；
3. 投保人每个保险单年度内累计申请减少的基本保险金额之和不得超过保险合同生效时基本保险金额的20%；
4. 已发生过理赔给付或享受豁免的保单不允许减保。

（五）其它通用保全项目规则，根据《昆仑健康保险股份有限公司个人保险保全业务管理办法（2016版）》的相关规定执行。